

Số:552/STTTT-CNTT  
V/v cảnh báo mất an toàn thông tin  
mạng trên địa bàn tỉnh.

*Bắc Kạn, ngày 04 tháng 6 năm 2018*

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện/thành phố.

Trong thời gian gần đây, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiếp nhận thông báo và tiến hành ứng cứu sự cố nhiễm mã độc gây mất an toàn thông tin mạng, dữ liệu người dùng. Thực hiện nhiệm vụ là đơn vị đầu mối về an toàn thông tin; đơn vị thường trực Đội ứng cứu sự cố mạng tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo và khuyến nghị các cơ quan, đơn vị một số nội dung sau:

- Các đơn vị thường xuyên rà soát, bổ sung, ban hành quy chế quản lý khai thác hệ thống thông tin, quản lý, sử dụng, đặt mật khẩu truy cập các phần mềm, quy trình tiếp nhận, xử lý, ... , thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin tới các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Bố trí kinh phí mua sắm phần mềm diệt virus có bản quyền cho các máy tính đang sử dụng tại đơn vị, cài đặt và cập nhật ngay các phần mềm diệt virus đang được cài trên các máy tính, sử dụng phần mềm có nguồn gốc rõ ràng, bảo mật cơ sở dữ liệu và an toàn thông tin mạng của đơn vị.

- Thực hiện cập nhật ngay các phiên bản Hệ điều hành Windows đang được sử dụng trên các máy trạm của đơn vị.

- Đối với các máy tính sử dụng Windows XP, đề nghị các đơn vị xem xét cấu hình máy để nâng cấp hệ điều hành, tối thiểu là hệ điều hành Windows 7.

- Cần trọng khi nhận được email có đính kèm các đường link lạ được gửi trong email, các trang mạng xã hội như yahoo, facebook... Xem xét kỹ trước khi mở file đính kèm ngay cả khi nhận được từ những địa chỉ thư điện tử quen thuộc. Tắt các chế độ tự động mở, chạy file đính kèm theo thư điện tử.

- Thường xuyên thực hiện các biện pháp sao lưu, backup dữ liệu quan trọng hàng ngày, hàng tuần.

- Khi phát hiện máy tính bị lây nhiễm mã độc cần nhanh chóng cô lập vùng hoặc máy đã phát hiện nhiễm mã độc. Tắt máy tính bằng cách ngắt nguồn điện, cài đặt lại toàn bộ hệ thống đồng thời thiết lập chế độ cập nhật phiên bản mới tự động.

- Ngay khi phát hiện có mã độc, đơn vị phải kịp thời gửi thông báo về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp cùng các đơn vị chức năng ứng cứu, theo dõi, phân tích quá trình lây nhiễm và xử lý triệt để mã độc.

Đề đảm bảo an toàn thông tin mạng, đề nghị các đơn vị khẩn trương rà soát, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản Giấy:*

- Lưu: VT.

*Gửi bản điện tử:*

- Như trên;

- UBND tỉnh (thay báo cáo);

- Giám đốc, các PGĐ Sở;

- Các thành viên Đội UCSC tỉnh;

- Phòng CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lô Quang Tuyến**