

THÔNG BÁO

Thay đổi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2160/2013/QĐ-UBND ngày 03/12/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn;

Căn cứ Quyết định số 1569/QĐ-UBND ngày 05/10/2017 của UBND tỉnh về việc sắp xếp lại phòng chuyên môn thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;

Để đảm bảo quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thống nhất trong việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, UBND tỉnh ban hành nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (theo mẫu đính kèm), yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Niêm yết công khai nội dung nêu trên tại nơi niêm yết công khai thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Báo Bắc Kạn, Đài phát thanh Truyền hình, Sở Thông tin và Truyền thông, phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị để các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện.

3. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trước đây trái với nội dung này đều không còn chức năng tiếp nhận, đề nghị các cơ quan,

đơn vị địa phương quan tâm thực hiện và chỉ nhiệm yết duy nhất một địa chỉ tiếp nhận do Ủy ban nhân dân tỉnh cung cấp

Với nội dung trên, yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản giấy:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Báo Bắc Kạn, Đài PTTH Bắc Kạn;

Gửi bản điện tử:

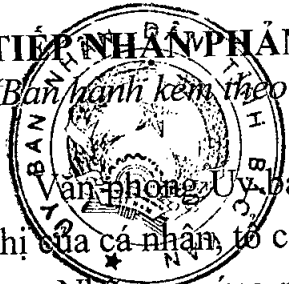
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- LĐVP;
- Trung tâm CBTH (Cổng TTĐT tỉnh);
- Lưu: VT, NCKSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lý Thái Hải

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Thông báo số 203/TB-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2017
của UBND tỉnh Bắc Kạn)

 Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

- Gửi đến cơ quan: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn (Phòng Nội chính - Kiểm soát thủ tục hành chính).

- Địa chỉ liên hệ: Tổ 1A, Phường Phùng Chí Kiên, Thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn.

- Số điện thoại chuyên dùng: 0209. 3871.743

- Số Fax: 0209. 3871.751

- Địa chỉ thư điện tử: vpubnd@backan.gov.vn

Lưu ý:

Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

